

中国零售及电商周讯

2017年3月10日-2017年3月16日



 馮氏集團利豐研究中心

亚洲分销与零售

林诗慧

副总裁

电邮: TeresaLam@fung1937.com

电话: (852) 2300 2466

利丰研究中心

香港九龙长沙湾道 888 号

利丰大厦 10 楼

电话: (852) 2300 2470

传真: (852) 2635 1598

电邮: fbicgroup@fung1937.com

总体零售市场 p2

- 国家统计局：2017年1-2月份社会消费品零售总额增长9.5%
- 商务部等13部门关于印发《服务贸易发展“十三五”规划》
- Brand Finance：《全球最具价值零售品牌排行榜》阿里巴巴进前三

电子商务行业 p2

- 《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》3月15日起正式实施
- 中国电子商务研究中心：2016年网络消费投诉增长14.78%
- 支付宝覆盖海南航空实现空中移动支付
- 阿里研究院：新零售是消费方式逆向牵引生产变革
- 阿里组建独立技术研发部门
- 阿里与丹麦达成战略合作 丹麦国家馆上线天猫国际
- 京东联合央视推出首个315国品日
- 全日空推中文海淘网站

电子物流行业 p4

- 京东开通港澳地区直送服务

超级市场与大卖场行业 p4

- 韩国超市emart关闭中国两家门店
- 永辉超市调整与韩国CJ设生鲜食品合资公司计划

百货及购物中心行业 p4

- 利福中国缩减东北市场

服装和鞋类行业 p5

- Brand Finance: 安踏入围《2017 全球最有价值 50大服装品牌》名单



总体零售市场



国家统计局：2017年1-2月份社会消费品零售总额增长9.5%

2017年1-2月份，社会消费品零售总额57960亿元，同比名义增长9.5%。其中，限额以上单位消费品零售额24680亿元，增长6.8%。按消费类型分，1-2月份，餐饮收入6251亿元，同比增长10.6%；商品零售51708亿元，增长9.4%。全国网上零售额8580亿元，同比增长31.9%。其中，实物商品网上零售额6419亿元，增长25.5%，占社会消费品零售总额的比重为11.1%¹。

商务部等13部门关于印发《服务贸易发展“十三五”规划》

商务部等13部门联合印发《服务贸易发展“十三五”规划》（《规划》）。

《规划》提出，“十三五”期间力争服务贸易年均增速高于全球服务贸易平均增速，技术、知识密集型和高附加值服务出口占比持续提升。这些新兴服务的例子包括通信、金融、保险、电脑和资讯服务、咨询、研发设计、知识产权、节能、检验检测认证、环境、会展等资本、技术和知识密集型服务出口。

《规划》明确了完善发展体制、优化行业结构、壮大市场主体、培植创新动力、扩大开放合作、健全监管体系等6项主要任务。提出了优化营商环境、完善促进体系、健全合作机制、强化人才支撑、加强统计考核等5项保障措施。《规划》突出了服务贸易重要领域的引领作用，聚焦了优势突出、发展潜力大的12大类的24个重要领域，推动中国服务贸易全

面深入发展。

《规划》亦提出要于北京、上海及广东分别打造服务贸易核心区，各自发展体制改革、国际贸易投资以及区域贸易自由化三方面的试点²。

Brand Finance：《全球最具价值零售品牌排行榜》阿里巴巴进前三

英国知名品牌评估机构 Brand Finance 近日公布2017年《全球最具价值零售品牌排行榜》。其中，亚马逊、沃尔玛和阿里巴巴分列前三。阿里巴巴的品牌价值达350亿美元。在2016年《全球最具价值零售品牌》排行榜中，阿里巴巴以179亿美元的品牌价值名列第五。2017年阿里巴巴品牌价值约为348亿美元，比2016年增长94%。根据 Brand Finance的报告，阿里巴巴是品牌价值增长最快的公司，亦是亚洲唯一进入前十的公司。京东排名第十一位，较去年第十四名提升三位³。

电子商务行业



《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》3月15日起正式实施

3月15日，国家正式实施《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》（《暂行办法》）。新发布的《暂行办法》规定，七天无理由退货的不适用范围在《消费者权益保护法》中原四类的基础上增加三类，该等商品经消费者在购买时确认可不适用退货规定，其中包括拆封后易影响人身安全或者生命健康的商品，或者拆封后易导致商品品质发生改变的商品；销售时已明示的临近保质期的商品、有瑕疵的商品；一经激活或者试用后价值贬损较大的商品⁴。

中国电子商务研究中心：2016 年网络消费投诉增长 14.78%

中国电子商务研究中心发布了《2016年度中国电子商务用户体验与投诉监测报告》，重点关注各个电商领域的网络消费者维权，包括网购、O2O、海淘、微商、外卖、消费信贷、互联网金融等。报告指，“中国电子商务投诉与维权公共服务平台”过去一年受理的投诉比2015年增长14.78%。

报告显示，2016年度全国零售电商十大热点被投诉问题分别为：发货问题、物流问题、客户服务、退款问题、退换货难、虚假促销、商品质量、疑似售假、货不对板、信息泄露。此外，报告指出2016年跨境网购投诉占比同比明显上升，由2015年的7.53%上升至2016年的 11.52%⁵。

支付宝覆盖海南航空实现空中移动支付

支付宝、航空互联网技术开发商喜乐航、以及海南航空三方共同宣布，在海航首批15架飞机上正式开通空中移动支付服务，用户可以通过机上提供的Wi-Fi网络使用支付宝消费购物和付费升舱，预计今年年底将覆盖129架飞机。这是移动支付首次覆盖国内航空⁶。

阿里研究院：新零售是消费方式逆向牵引生产变革

阿里研究院发布“新零售研究报告”。报告认为，从模式上看，传统零售主要是技术引领生产变革，生产变革引导消费方式变革；而新零售则是消费方式逆向牵引生产变革。新零售是以消费者体验为中心的数据驱动的泛零售形态，从单一零售转向多元零售形态，从“商品+服务”转向“商品+服务+内

容+其他”⁷。

阿里组建独立技术研发部门

阿里巴巴正在组建独立研发部门，以布局包括机器学习及人工智能等需要中长期投入的技术。在这项被称作“NASA”的计划中，阿里巴巴将包括机器学习、芯片、IoT、操作系统、生物识别在内的技术研发都圈入了该部门中。阿里方面已经计划着手从全球招募人才⁸。

阿里与丹麦达成战略合作 丹麦国家馆上线天猫国际

阿里巴巴与丹麦政府签署战略协议，双方将进行三项具体合作：丹麦国家馆正式上线天猫国际，飞猪（alitrip.com）与丹麦旅游局、北欧航空达成战略合作推出“在线签证”服务，以及双方在国际知识产权的合作将进一步深化。飞猪为阿里巴巴旗下的综合性旅游出行服务平台，提供各种出行产品及服务。据悉，丹麦国家馆于3月12日正式入驻天猫。丹麦国家馆是今年第一个登陆天猫国际的国家馆⁹。

京东联合央视推出首个 315 国品日

京东联合央视于3月15日消费者权益保护日推出“315京东国品日”，联合CCTV“国家品牌计划”成员打造一个品质诚信的购物节，帮助品牌与消费者的沟通和互动。在315京东国品日期间，京东将与十几家CCTV“国家品牌计划”成员以“品牌国家队”的形象登上纽约时代广场大屏，参与的品牌包括华为、格力、海尔、美的、伊利等¹⁰。

全日空推中文海淘网站

日本最大的航空公司全日空的母公司ANA Holdings正在公测一个中文跨境电商网站“ANA Cargo Direct”。ANA Cargo Direct将会引入300家日本公司，包括日用品和化妆品在内上架约1500-2000种商品。除了仓储和物流方面的优势以外，全日空最近还和腾讯旗下的微信达成了合作，公司旗下的线下免税店、酒店等商家将接入微信支付，而在ANA Cargo Direct上购买商品也可以选择“微信支付”¹¹。



电子物流行业

京东开通港澳地区直送服务

京东宣布开通港澳地区直送服务。京东表示，港澳地区直送服务让身在大陆地区的用户可以在京东商城为香港和澳门的亲友直接下单选购商品，并享受送货到家的服务。订单收费依重量计算，由27元至429元不等。目前京东支持港澳直送的商品包括服装、家电数码、鞋包、化妆母婴等。京东指异地下单模式将被推广到更多国家和地区¹²。



超级市场及大卖场行业

韩国超市 emart 关闭中国两家门店

继乐天集团旗下超市乐天玛特持续关闭中国门店后，韩国另一大连锁超市——新世界集团旗下 emart（易买得）也表示将关闭两家中国门店。新世界集

团在1997年在上海开设了第一家中国的“易买得”超市，2010年中国总共有27家店，但屡次关店后至2016年11月只剩7家。此次关闭上海的两家店后，emart在中国将只剩下5家店¹³。

永辉超市调整与韩国 CJ 设生鲜食品合资公司计划

现因生鲜食品加工公司涉及外资限制类业务，永辉决定更改与韩国CJ Freshway Corporation（“CJ Freshway”）的合资计划，将独立出资人民币1亿元在北京设立公司经营该业务。永辉超市原拟与韩国CJ Freshway Corporation（“CJ Freshway”）各投资人民币1亿元在北京设立两家合资公司，分别经营海外生鲜供应商商品采购，以及生鲜食品加工等业务。永辉一方原拟在两家公司中分别持股30%及70%。海外生鲜采购公司的成立计划及方式将维持不变¹⁴。



百货及购物中心行业

利福中国缩减东北市场

利福中国公布，截至去年12月底全年纯利为3.24亿港元，同比增涨5.8%，期内营业额13.2亿港元，同比下跌4.6%，毛利同比减少5.8%至9.6亿元。公司财报指出，旗下上海久光销售止跌回升，以人民币计算销售收入按年升6.5%；苏州久光销售收入增长2.8%；大连久光持续受当地市况低迷拖累，随着客流量下降，去年销售收入按年大跌60.8%，营运规模将缩减；沈阳久光2015年12月停业后仍然空置¹⁵。

服装和鞋类行业



Brand Finance: 安踏入围“2017 全球最有价值 50 大服装品牌”名单

英国知名品牌评估机构 Brand Finance 近日公布“2017 全球最有价值 50大服装品牌”名单。中国运动服饰品牌安踏是增速第二高的品牌，品牌价值增长 67%至 20亿美元，从去年的 46名上升至 35 名。安踏早前聘请 NBA 球星 Klay Thompson 担任代言人，并在美国建立直销电商网站。另一家上榜的中国公司为排名 14的珠宝品牌周大福。

美国运动服饰巨头 Nike 蝉联冠军，品牌价值达 320亿美元。瑞典快时尚巨头 H&M 位居第二，品牌价值 190亿美元。西班牙快时尚品牌 Zara上升一位至第三，品牌价值 144亿美元。法国奢侈品牌 Louis Vuitton (路易威登) 从去年的第三下滑至第四，品牌价值 132亿美元¹⁶。

参考资料

- ¹ 《国家统计局贸易外经司高级统计师蔺涛解读社会消费品零售总额数据》，2017年3月14日，国家统计局
http://www.stats.gov.cn/tjsj/sjjd/201703/t20170314_1472618.html
- ² 《商务部等13部门关于印发《服务贸易发展“十三五”规划》的通知》，2017年3月9日，商务部
<http://www.mofcom.gov.cn/article/b/xxfb/201703/20170302530933.shtml>
- ³ 《全球零售品牌价值榜发布：阿里巴巴进前三》，2017年3月16日，联商网
<http://www.linkshop.com.cn/web/archives/2017/372897.shtml>
- ⁴ 《网购商品七日无理由退货今施行 这些要注意》，2017年3月15日，亿邦动力网
<http://www.ebrun.com/20170315/221952.shtml>
- ⁵ 《中国电子商务研究中心：2016年电商投诉量同比增长14.78%》，2017年3月12日，199IT中文互联网数据资讯中心
<http://www.199it.com/archives/571898.html>
- ⁶ 《支付宝又上天了 国内率先实现“空中移动支付”》，2017年3月10日，联商网
<http://www.linkshop.com.cn/web/archives/2017/372405.shtml>
- ⁷ 《阿里研究院发布报告 首次系统解读新零售》，2017年3月11日，亿邦动力网
<http://www.ebrun.com/20170311/221397.shtml>
- ⁸ 《阿里组建独立技术研发部门 加码人工智能》，2017年3月14日，亿邦动力网
<http://www.ebrun.com/20170314/221744.shtml>
- ⁹ 《与阿里达成战略合作 丹麦国家馆上线天猫国际》，2017年3月13日，电商报
<http://www.dsb.cn/54559.html>
- ¹⁰ 《京东联合央视推出首个315国品日》，2017年3月15日，亿邦动力网
<http://www.ebrun.com/20170315/221868.shtml>
- ¹¹ 《全日空推中文海淘网站 PK 过天猫、京东吗？》，2017年3月13日，亿邦动力网
<http://www.ebrun.com/20170313/221574.shtml>
- ¹² 《京东开通港澳地区直送服务：运费最高429元》，2017年3月9日，cnBeta
<http://www.cnbeta.com/articles/tech/591073.htm>
- ¹³ 《继乐天之后 韩国超市 emart 也要关闭中国门店》，2017年3月10日，亿邦动力网
<http://www.ebrun.com/20170310/221251.shtml>
- ¹⁴ 《永辉超市调整原拟与韩国 CJ 设合资公司的计划》，2017年3月14日，亿邦动力网
<http://www.ebrun.com/20170314/221740.shtml>
- ¹⁵ 《利福缩减东北市场 久光百货零售部分停业》，2017年3月14日，亿邦动力网
<http://www.ebrun.com/20170314/221717.shtml>
- ¹⁶ 《Brand Finance 2017 全球最有价值 50 大服装品牌：Nike 蝉联冠军，中国周大福和安踏上榜》，2017年3月15日，时尚商业网
<http://cn.fashionnetwork.com/news/brand-finance-2017-quan-qiu-zui-you-jia-zhi-50-da-fu-zhuang-pin-pai--nike-chan-lian-guan-jun---zhong-guo-zhou-da-fu-he-an-ta-shang-bang,804459.html>